

Všeobecné obchodní podmínky MyParking.io

1. Vymezení některých pojmů

1.1. VOP - Všeobecné obchodní podmínky

1.2. MyParking.io - Internetový portál www.myparking.io

1.3. Klient – je osoba užívající MyParking.io nebo služeb MyParking.io.

1.4. Provozovatel – Provozovatel je pronajímatel parkovacího místa v souladu s § 2205 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Provozovatel je smluvním partnerem společnosti Newco parking s.r.o.

2. Úvod

2.1. MyParking.io je provozován společností Newco parking s.r.o., IČ: 24218928, se sídlem Šaldova 417/26, Karlín, 186 00 Praha, vedené u Městského soudu v Praze, oddíl C, 189757 (dále jen „Portál“).

2.2. Těmito VOP se řídí vzájemné vztahy mezi Portálem a Klienty MyParking.io, pokud není ve smlouvě určeno jinak.

2.3. Souhlas s těmito VOP je nutný k využití MyParking.io a služeb, které nabízí.

2.4. VOP jsou dostupné na internetových stránkách:

<https://myparking.io/pravni-dokumenty/>

3. Sužba poskytovaná MyParking.io

3.1. MyParking.io slouží k vyhledávání parkoviště s volnou kapacitou ke zprostředkování pronájmu parkovacího místa, k rezervaci parkovacího místa a k úhradě za nájem parkovacího místa – uskutečnění platební transakce a využití dalších služeb, přičemž funkcí vyhledávání a uskutečnění platební transakce prostřednictvím MyParking.io je možné využít samostatně i dohromady. Funkci rezervace je možné využít pouze ve spojení s uskutečněním platební transakce.

3.2. MyParking.io zprostředkovává uzavření smlouvy o nájmu parkovacího místa mezi Klienty a Provozovatelem.

3.3. Portál není smluvní stranou smlouvy o nájmu parkovacího místa uzavřené mezi Klientem a Provozovatelem, která byla zprostředkována MyParking.io, s výjimkou parkovišť provozovaných Portálem.

4. Rezervace

4.1. Při rezervaci Klient odešle vyplněný rezervační formulář na MyParking.io se zadáním vybraného parkoviště a termínu, ve kterém má zájem o nájem parkovacího místa.

4.2. Rezervaci lze provést taktéž bez registrace. Pro provedení rezervace bez registrace je nutné do rezervačního formuláře uvést jméno, příjmení, e-mail a telefonní číslo.

4.3. Termín a dobu parkování je možné zvolit dle obchodních podmínek jednotlivých parkovišť, nejdéle na 1 (jeden) kalendářní rok ode dne řádného dokončení rezervace dle těchto VOP. Lhůta 1 kalendářního roku dle předchozí věty zahrnuje i dobu rezervovanou na nájem parkovacího místa. Posledním dnem termínu rezervovaného parkování může být poslední den lhůty 1 kalendářního roku dle tohoto odstavce. MyParking.io

neumožní rezervaci termínu překračující lhůtu 1 kalendářního roku ode dne uskutečnění rezervace.

4.4. Po vyplnění příslušného formuláře na MyParking.io proběhne výpočet parkovného na termín a dobu

Klientem zvolenou.

4.5. Rezervace parkovacího místa je platně ukončena a realizována uskutečněním platební transakce.

4.6. O platně a řádně provedené rezervaci a platební transakci bude Klientovi prostřednictvím e-mailu doručeno potvrzení o provedené rezervaci a samostatným e-mailem potvrzení o platební transakci. Klient je oprávněn využít rezervaci výhradně až po obdržení e-mailu s potvrzením o provedené rezervaci a prokázat se informacemi (PIN nebo QR kód nebo RZ) obsaženými v potvrzovacím e-mailu.

4.7. Klient může být povinen si parkovací kartu vytisknout dle příslušných obchodních podmínek. Takto vytištěnou parkovací kartou se Klient prokazuje na příslušném parkovišti.

4.8. Dokončením rezervace dle těchto VOP vzniká smluvní vztah mezi Klientem a Provozovatelem, jakož i práva a povinnosti z tohoto vztahu vyplývající dle těchto VOP a příslušných právních předpisů.

4.9. V případě chybně vyplněných údajů při rezervaci nebo platební transakci je Klient povinen neprodleně oznámit Portálu tuto skutečnost a uvést správné údaje. Při nesplnění této

povinnosti Portál neodpovídá za škodu tímto vzniklou.

4.10. V případě, že Klient nesprávně vybere při rezervaci parkoviště nebo termín a dobu, na kterou má zájem o nájem parkovacího místa, a pokud již provedl platební transakci, může požádat Portál prostřednictvím elektronické pošty o storno rezervace. Žádost o změnu dle tohoto odstavce musí být Portálu doručeno alespoň ve lhůtě 1 pracovního dne před začátkem chybně rezervovaného termínu i termínu, o jehož novou rezervaci Klient žádá. V takovém případě má Klient nárok na vrácení uhrazeného parkovného po odečtení paušální částky ve výši 50,-Kč, sloužící k pokrytí administrativních nákladů Portálu, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení storna rezervace Portálu. Za nesprávně vybrané údaje dle tohoto odstavce nenese Portál odpovědnost.

4.11. Klient je oprávněn nejpozději ve lhůtě 24 hodin nebo v jiné lhůtě dle obchodních podmínek konkrétního Provozovatele parkoviště - v pracovní den do okamžiku počátku doby pronájmu parkovacího místa, na kterou Klient učinil rezervaci, provést storno rezervace prostřednictvím MyParking.io. V takovém případě má Klient nárok na vrácení uhrazeného parkovného po odečtení paušální částky ve výši 50,-Kč, sloužící k pokrytí administrativních nákladů Portálu, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení storna rezervace Portálu. Portál vrátí Klientovi parkovné za stornovanou rezervaci, ponížené o částku sloužící k pokrytí administrativních nákladů, na bankovní účet, ze kterého bylo parkovné hrazeno.

4.12. Žádost o storno rezervace může zaslat klient taktéž na elektronickou adresu Portálu spolu s číslem své rezervace.

4.13. Portál si vyhrazuje právo odmítnout Rezervaci nebo Platební transakci v případě, že kapacita zvoleného parkoviště v daném termínu bude vyčerpána, jakož i v případě, kdy Provozovatel nebude řádně plnit své povinnosti dle Smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Portálem nebo dále dle těchto VOP.

4.14. Portál si tímto vyhrazuje právo ve lhůtě 24 hodin nebo v jiné lhůtě dle obchodních podmínek konkrétního Provozovatele parkoviště - v pracovní den před počátkem rezervovaného termínu dle řádně dokončené Rezervace stornovat Rezervaci Klienta bez udání důvodu. O storno Rezervace dle tohoto odstavce vyrozumí Portál Klienta způsobem doručování dle těchto VOP a ve lhůtě 14 dnů vrátí Klientovi uhrazené parkovné.

4.15. V případě, že klient požaduje storno Rezervace v průběhu nepracovních dnů, bude storno rezervace provedeno v nejbližší pracovní den a storno bude úspěšně provedeno až pokud rezervace začíná druhý den po nepracovních dnech. Pro úspěšné storno rezervace začínající v nepracovní dny anebo první den po nepracovních dnech, musí klient storno rezervace požádat poslední předcházející pracovní den do 16:00. Např.: pokud rezervace začíná v neděli, musí klient požádat storno rezervace nejpozději v (pracovní) pátek do 16:00.

5. Platební transakce

- 5.1. K úspěšnému dokončení Rezervace je Klient povinen uskutečnit Platební transakci.
- 5.2. Platební transakci lze provést způsoby uvedenými na MyParking.io.
- 5.3. K uzavření nájemní smlouvy mezi Klientem a Provozovatelem dojde doručením potvrzení rezervace a parkovací karty Klientovi.
- 5.4. Portál neukládá, ani nezpracovává žádné údaje o platební kartě.

6. Reklamacce

- 6.1. V případě reklamace služeb poskytovaných Portálem dle těchto VOP doručí Klient písemnou nebo elektronickou reklamaci na adresu Portálu uvedenou v těchto VOP.
- 6.2. Portál přezkoumá oprávněnost reklamace a o výsledku přezkoumání vyrozumí Klienta bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 30 dnů ode dne obdržení reklamace.
- 6.3. Bude-li Reklamacce dle předchozího odstavce odůvodněná a oprávněná, zjedná Portál nápravu ve lhůtě 30 dnů od obdržení reklamace.
- 6.4. V případě reklamace související s plněním dle nájemní smlouvy uzavřené mezi Klientem a Provozovatelem, Klient doručí reklamaci přímo Provozovateli dle těchto VOP nebo dle příslušného provozního řádu daného parkoviště.
- 6.5. Je-li reklamace dle předchozího odstavce doručena Portálu, nebo nebude-li příčina reklamace shledána na straně Portálu, postoupí Portál bez zbytečného odkladu reklamaci Provozovateli a touto Reklamací se dále není povinno zabývat. O postoupení reklamace Provozovateli Portál Klienta vyrozumí. Portál neodpovídá za služby poskytované Provozovatelem a nevyřizuje reklamace příslušící dle těchto VOP nebo dle provozního řádu Provozovateli.
- 6.6. V případě, že k prověření reklamace je nutná technická analýza, může být Klientovi účtován další poplatek. Tento další poplatek není Klientovi účtován, pokud bude zjištěna chyba na straně Provozovatele nebo Portálu. V případě prokázání správné funkčnosti Provozovatele a Portálu se tento poplatek zavazuje uhradit Klient. V případě vyžití služeb třetí strany je tento poplatek stanoven ceníkem třetí strany (např. servisní organizací). V případě řešení reklamace formou vzdáleného přístupu (např. ověření logů/záznamů při vjezdu a výjezdu) činí tento poplatek 500 Kč.

7. Promo kód

- 7.1. Portál je oprávněn pořádat časově omezené akce poskytnutím Promo kódů. Tyto Promo kódy lze uplatnit při rezervaci parkovacího místa na MyParking.io. Portál si vyhrazuje právo pravidla

uplatnění Promo kódů kdykoliv změnit nebo akci zrušit. Na uplatnění Promo kódu není právní nárok a nelze ho vymáhat. Promo kód nelze vyměnit za finanční plnění. Portál si vyhrazuje právo platnost Promo kódu kdykoliv ukončit.

8. Parkoviště

8.1. Při vjezdu i odjezdu v souvislosti s Rezervací na příslušné parkoviště je Klient povinen využít informace obdržené v e-mailu s potvrzením o provedené rezervaci (např. předložit parkovací kartu, přiložit QR kód ke čtecímu zařízení vjezdové brány, nebo se prokázat jiným způsobem (PIN, zavoláním na telefonní číslo) uvedeném v provozním řádu parkoviště, nebo dle pokynů pracovníka na parkovišti. V případě, že při odjezdu z parkoviště bude zjištěno, že Klient neuhradil celou platbu za nájem parkovacího místa po dobu, kdy parkoval na parkovacím místě, je povinen tuto platbu na místě uhradit způsobem uvedeným v provozním řádu, dle těchto VOP nebo dle pokynu pracovníka parkoviště.

8.2. Klient je povinen řídit se v prostorách parkoviště provozním řádem parkoviště.

8.3. Klient tímto bere na vědomí, že každé parkoviště má svůj provozní řád, kterým je Klient povinen se řídit.

8.4. Pro všechna parkoviště společně platí ustanovení zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, zejména pak zákaz vjezdu vozidel nezpůsobilých k provozu na pozemních komunikacích dle platných právních předpisů.

8.5. Klient je povinen se na parkovišti řídit informativními nápisy, značením a pokyny osoby přítomné na parkovišti z pokynu Provozovatele. Klient je povinen dbát bezpečnosti provozu na parkovišti, respektovat zákaz parkování na místech vyhrazených pro jiné účely nebo na parkovacích místech vyhrazených pro konkrétní Klienty.

8.6. Klient je povinen použít parkovací místo přidělené pro daný typ vozidla. Klient je povinen vozidlo ponechané v prostoru parkoviště zabezpečit proti odcizení a ve vozidle neponechávat hodnotnější movité věci nebo finanční hotovost, zvířata a osoby mladší 18 let.

8.7. Klient je povinen před opuštěním vozidla vypnout motor vozidla.

8.8. Tyto VOP jsou nedílnou součástí nájemní smlouvy mezi Klientem a Provozovatelem, uzavřené prostřednictvím MyParking.io.

9. Odpovědnost

9.1. Portál nenes žádnou odpovědnost za jakékoli plnění z nájemní smlouvy uzavřené mezi Klientem a Provozovatelem.

9.2. Portál nenese žádnou odpovědnost za škodu na vozidlech umístěných v prostoru parkoviště, jakož ani na věcech vnesených nebo ponechaných ve vozidle.

9.3. Portál nenese žádnou odpovědnost za informace týkající se parkoviště nebo provozního řádu parkoviště, které jsou uvedené na MyParking.io. Za tyto informace je plně odpovědný Provozovatel parkoviště.

9.4. V případě neočekávané události nastalé v důsledku výjimečných okolností na straně Portálu nebo Provozovatele nebo třetích osob, spočívající zejména ve výpadku přenosu dat nebo

prostředků dálkové komunikace nebo jiné technické závady nebo administrativní chyby, kdy nebude Klientovi umožněno parkovat na místě vybraném dle řádně dokončené Rezervace ani ve lhůtě 30 minut od začátku rezervované doby pronájmu parkovacího místa, má Klient právo požadovat vrácení uhrazeného parkovného.

10. Zpracování osobních údajů

10.1. Zásady zpracování osobních údajů jsou dostupné na:

<https://myparking.io/pravni-dokumenty/> a jsou nedílnou součástí těchto VOP.

11. Rozhodné právo

11.1. Veškeré právní vztahy vzniklé na základě těchto VOP se řídí právním řádem České republiky.

11.2. Klient v postavení spotřebitele ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, je oprávněn k podání návrhu na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci. Informace k mimosoudnímu řešení sporu Českou obchodní inspekci jsou k dispozici na internetových stránkách www.coi.cz.

12. Přejícná a závěrečná ustanovení

12.1. V případě využití služby platební transakce samostatně bez předchozí rezervace nebo služby rezervace bez předchozí registrace platí ustanovení těchto VOP obdobně.

12.2. Na právní vztahy započaté před účinností těchto VOP se tyto VOP nevztahují.

12.3. Portál doručuje Klientům prostřednictvím e-mailové adresy nebo telefonního čísla zadaného Klientem při registraci do MyParking.io.

12.4. Portál si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoli jednostranně změnit, a to zejména s ohledem na změnu v legislativě, změnu poskytovaných služeb, případně změny provozní, organizační a obchodní. Portál oznámí změnu VOP Klientovi minimálně 7 dnů před datem účinnosti této změny. Klient má právo změnu odmítnout a ukončit registraci. Pokud bude Klient službu užívat i nadále, přijímá tím změnu VOP.

12.5. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.1.2024

13. Kontakt

- společnost Newco parking s.r.o., Kanceláře: Šaldova 26, Praha 8 - Karlín, PSČ: 186 00
- e-mail: info@myparking.io
- tel.: +420 734 204 321